

ИИ-бот или полноценный агент?

Чек-лист на 5 минут и ориентир по деньгам. Главные затраты — не на сам ИИ, а на интеграции и защиту от ошибок.

1 Это про вас?

отметьте, что совпадает

- ☐ Поток однотипных обращений: заявки, поддержка, запись, заказы.
- ☐ Команда тратит часы на рутину, которую спокойно потянет машина.
- ☐ Клиентам нужны ответы круглосуточно.
- ☐ Есть своя база знаний, регламенты или документы.
- ☐ Нужны не просто ответы, а действия в ваших системах.

Совпало два и больше? Значит, своё решение уже стоит просчитать.

2 Что из этого вы?

порядок цен, 2026

Простой ИИ-бот

Отвечает по вашей базе и принимает заявки. Первая версия.

≈ 80 000–150 000 ₽ · 2–3 недели

Бот с интеграциями или агент

CRM, оплата, уведомления, многошаговые сценарии.

≈ 200 000–500 000 ₽ и выше

3 Что влияет на цену

Интеграции	Подключение к вашим системам — вот где основные часы, а не в самой модели.
База знаний	Привести документы в порядок, чтобы по ним можно было искать, — половина простого бота.
Защита от ошибок	Проверки, лимиты и безопасность добавляют ~15–30% — и именно они делают бота надёжным.
Ответы или действия	Бот, который просто отвечает, стоит дешевле. Тот, что сам действует, — совсем другой проект.
Работа сервиса	Обычно несколько тысяч рублей в месяц — мелочь на фоне разработки.

4 Как мы снижаем риск

-  **Код и права — ваши**
С первого дня и без привязки к нам.
-  **Демо на каждом спринте**
Вы видите живой продукт, а не обещания.
-  **Фиксированный первый этап**
Чёткий MVP с понятной ценой и сроком.
-  **Двигаемся поэтапно**
Каждый следующий шаг окупается результатом предыдущего.

Бесплатная смета без обязательств

Пришлём понятный объём, сроки и вилку цены за один рабочий день. Без навязчивых продаж.

smerdoff.com

Telegram · @alexeysmerdov

alex@smerdoff.com